



Prime

A **PT Prime - Soluções Empresariais de Telecomunicações e Sistemas, S.A.** foi criada com o objectivo de prestar serviços aos grandes clientes e grandes empresas, de modo a responder com flexibilidade, eficiência e soluções inovadoras e avançadas, às solicitações complexas deste mercado. A **PT Prime** agregou os serviços anteriormente prestados a este segmento pela Portugal Telecom e o negócio de comunicação de dados, e de redes empresariais que eram prestados pela Telepac.

Em Março de 2001, a **PT Prime** aderiu ao mercado de comércio electrónico da **Tradecom**, tendo dado início à implementação faseada da aplicação **BuyTradecom**.

Nesta primeira fase do projecto, a utilização da ferramenta abrangia única e exclusivamente os utilizadores do Departamento de Aprovisionamento e Logística da

PT Prime, que efectuavam as compras de material de economato e microinformática através da solução **BuyTradecom**.

A segunda fase do projecto (Outubro de 2001), teve como objectivos:

- O levantamento e reengenharia dos processos de compra nas categorias de economato, microinformática e routers;
- A inclusão da aquisição de routers (bem directo, de crucial importância para a actividade da empresa) através do emarketplace da **Tradecom**;
- A integração com o ERP da PT Prime - SAP utilizando como tecnologia o "Business Connector 3.5" da SAP;
- O alargamento da comunidade de utilizadores a todas as direcções da empresa.

A segunda fase do projecto ficou concluída em Fevereiro de 2002, com 70 utilizadores a efectuar diariamente as suas compras, exclusivamente através da solução [BuyTradecom](#).

De acordo com Filomena Ferraz, responsável pela implementação do projecto por parte da **PT Prime**, após pouco mais de um ano a utilizar a solução [BuyTradecom](#), o balanço é bastante positivo. 'O feed back por parte dos utilizadores tem sido francamente favorável. Os colaboradores da **PT Prime** sentem que o processo de compras on-line é bastante mais simples e rápido.'

'Por outro lado, o sucesso da 1ª fase de implementação do projecto foi de tal ordem que, na 2ª fase, optámos por começar a incluir bens essenciais à actividade da **Prime**, como foi o caso dos routers.'

'O retorno ao investimento (ROI) tem, de igual forma, correspondido às nossas expectativas iniciais, pelo que estamos já a trabalhar na 3ª fase do projecto.'

'A próxima fase irá consistir essencialmente no progressivo alargamento de produtos/serviços, e na extensão da ferramenta a todos os postos de trabalho existentes em Lisboa e no resto do país.'



Melhores negócios no melhor mercado